

## L'ENTREPRISE

Editeur de Progiciels de Gestion Intégrée dédié aux Petites et Moyennes Entreprises, GESTIMUM SA c'est 10 000 utilisateurs sur 2 000 sites, et une quinzaine de collaborateurs.

Fruit de 12 années de R&D, fonctionnant nativement avec une base de données Microsoft® SQL Server, GESTIMUM PGI optimise l'ensemble des processus opérationnels de la PME en s'appuyant sur un réseau de 250 intégrateurs en France et pays francophones : Gestion Commerciale, Gestion Comptable, Relation Clients, Décisionnel.

## OBJECTIF DU POSTE

Assurer la satisfaction des clients et des intégrateurs de nos solutions par :

- Une assistance fonctionnelle client de haut niveau.
- L'assurance qualité logiciels.

## MISSIONS

- Conseil personnalisé aux clients et intégrateurs avec prise en main à distance.
- Gestion et résolution des incidents, vérification des conditions de reproduction des anomalies.
- Suivi des demandes d'amélioration.
- Formations en ligne.
- Test et validation des nouvelles versions.
- Participation à la réflexion sur les évolutions du progiciel.

## EVOLUTIONS POSSIBLES

- Rédaction de la documentation et des supports de cours, réalisation de didacticiels vidéo.
- Formations des clients et intégrateurs sur place ou sur site.

## SAVOIR-ÊTRE

- Capacité d'écoute d'analyse et de synthèse,
- Bonne expression orale (clarté des explications fournies) et écrite (orthographe).
- Esprit de service,
- Rigueur dans la conduite des tests,
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec les techniciens, les développeurs et les commerciaux.
- Curiosité pour l'informatique, les logiciels et outils associés. : SQL Server, Générateurs d'Etats, ...
- Intérêt pour la gestion d'entreprise : gestion comptable, gestion commerciale, décisionnel.

## PROFIL RECHERCHÉ

- H/F, Bac+2 en Informatique ou Informatique de Gestion ou Gestion ou Comptabilité.
- Débutant ou avec une première expérience.

## CONDITIONS

- CDI temps plein. Possibilités d'évolution.
- Rattaché à la Direction du Développement et des Services.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à [recrutement@gestimium.com](mailto:recrutement@gestimium.com) (TSQL/1105)

*Vous allez aimer la gestion !*