

## L'ENTREPRISE

Editeur de Progiciels de Gestion Intégrée dédié aux Petites et Moyennes Entreprises, GESTIMUM SA c'est 10 000 utilisateurs sur 2 000 sites, et une quinzaine de collaborateurs.

Fruit de 12 années de R&D, fonctionnant nativement avec une base de données Microsoft® SQL Server, GESTIMUM PGI optimise l'ensemble des processus opérationnels de la PME en s'appuyant sur un réseau de 250 intégrateurs en France et pays francophones : Gestion Commerciale, Gestion Comptable, Relation Clients, Décisionnel.

## OBJECTIF DU POSTE

Assurer la fidélité de nos clients et intégrateurs par :

- Une assistance fonctionnelle de haut niveau.
- Des services personnalisés : formations, réalisation d'états, traitement des bases, ...
- L'assurance qualité logiciels.
- Une communication fluide et proactive vers nos clients et intégrateurs.

## MISSIONS

- Animer et développer l'équipe de techniciens support et service clients.
- S'assurer de la qualité des réponses apportées aux demandes des clients et intégrateurs.
- Elargir la gamme de nos services vers nos clients et intégrateurs : formations en lignes, didacticiels vidéo, ...
- Mettre à disposition des partenaires intégrateurs les informations utiles en temps réel.
- Gérer les formations sur place et sur site.
- Implémenter les outils informatiques de qualité et de productivité du service clients.
- Assurer par les tests adéquats la stabilité et la conformité des nouvelles versions logicielles.
- Participer à la réflexion sur les évolutions du progiciel, en lien avec le Comité de Pilotage produit.

## SAVOIR-ÊTRE

- Adhésion aux valeurs de l'entreprise – voir site internet.
- Manager attaché au développement des personnes.
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec les équipes de développement et les équipes commerciales.
- Esprit de service & assertivité.
- Passion pour la gestion d'entreprise : gestion comptable, gestion commerciale, décisionnel.

## PROFIL RECHERCHÉ

- H/F, Bac+2/+4, idéalement en Informatique ou Informatique de Gestion ou Gestion ou Comptabilité.
- Avec une première expérience.

## CONDITIONS

- CDI temps plein.
- Rattaché à la Direction Générale.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à [recrutement@gestimum.com](mailto:recrutement@gestimum.com) (RSC/1105)

*Vous allez aimer la gestion !*